

# GEFERS

GRUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS  
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

## → XVI<sup>èmes</sup> JOURNÉES ITINÉRANTES FRANCOPHONES D'ÉTHIQUE DES SOINS DE SANTÉ

Bruxelles  
UCLouvain - Woluwé

### L'ÉTHIQUE ET LE TRAVAIL DES SOINS

- Quels modèles organisationnels ?
- Quels défis individuels et collectifs ?
- Quelles orientations souhaitables ?

*28 et 29 mai 2020*

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE  
Conférences :: Débats :: Partages d'expériences

# PROGRAMME

[www.gefers.fr](http://www.gefers.fr)

*en collaboration avec :*



Hôpital  
Erasmus



ULB

UCLouvain

Faculté de Santé Publique -  
Institut de Recherche  
Santé Société

Les **Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé** sont organisées par le GEFERS dans une région ou un pays en collaboration avec des partenaires locaux. Elles s'adressent à tous les professionnels du système de soins sans distinction de qualification. Elles concernent tous les lieux de la pratique tant dans les différents types d'établissements de soins, qu'en cabinet individuel et de groupe ou à domicile.

Résolument tournées vers une **éthique du quotidien**, elles poursuivent le but de réunir des professionnels en vue de :

- partager des interrogations et expériences
- proposer des connaissances
- susciter des réflexions relatives aux questions éthiques que soulèvent :
  - la pratique quotidienne des soins
  - leurs modalités d'organisation
  - la formation initiale et continue des professionnels.

Organisées durant deux journées consécutives, elles conjuguent des séances plénières et des sessions parallèles.

## COMITÉ SCIENTIFIQUE ET D'ORGANISATION

- **Parla ASTARCI** Médecin, Chef du Département Cardiovasculaire, Cliniques universitaires Saint Luc, UCLouvain, Bruxelles, Belgique
- **Monique BIRKEL** Infirmière, Directrice des soins infirmiers, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg
- **Benoît DUFRÉNOY** Ostéopathe D.O., Responsable des formations, GEFERS, Santé-Travail-Service, France
- **Chantal DUPONT** Cadre de santé, CH du Ternois, France
- **Michel DUPUIS** Philosophe, Professeur à l'UCLouvain, Membre du Comité consultatif de bioéthique, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique
- **Pierre FIRKET** Médecin, Directeur du CITES, Clinique du Travail, ISoSL Liège, Belgique
- **Thierry GRENET** Cadre supérieur de santé, Responsable antenne rouennaise de l'Espace de Réflexion Éthique de Normandie (EREN), France
- **Raymond GUEIBE** Psychiatre, Responsable de l'éthique clinique du GEFERS, Belgique
- **Walter HESBEEN** Infirmier et Docteur en santé publique, Responsable pédagogique du GEFERS, Professeur invité à l'UCLouvain, Rédacteur en chef de la revue *Perspective Soignante*, Belgique et France
- **André NÉRON** Directeur du Bureau Partenariat Patient, Collaborateur scientifique - Centre de Recherche Economie de la santé, Université Libre de Bruxelles (ULB), Belgique
- **Serge PHILIPPON** Cadre supérieur de santé, EHPAD de Bussière Dunoise, Responsable du développement du GEFERS, France
- **Laurent RAVEZ** Bioéthicien, Professeur à la Faculté de Médecine et à la Faculté des Sciences de l'UNamur, Professeur à la Faculté de Médecine de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Liban), Directeur du Centre de Bioéthique de l'UNamur Belgique
- **Chantal VAN CUTSEM** Infirmière, Directrice du Département Infirmier, Cliniques universitaires de Bruxelles, Hôpital Erasme, ULB, Belgique
- **Dominique VANPEE** Médecin, Professeur, Président de l'Institut de Recherche Santé et Société (IRSS), Secteur des sciences de la santé, UCLouvain, Belgique



## ARGUMENTAIRE

Le travail des soins est inscrit depuis les débuts de l'humanité comme une relation entre des personnes qui se reconnaissent, se font confiance et où l'une s'en remet véritablement aux « bons soins » de l'autre. Malgré l'évolution extraordinaire des méthodes et des technologies, rien de fondamental n'a changé.

**Le soin est une affaire entre personnes humaines. Une « affaire » qui fait appel à une qualité de relation elle-même ancrée dans la considération que l'on a pour l'humanité d'autrui et la sensibilité dont on fait preuve face à ce qu'il y a à vivre.**

Si de nos jours et dans nos sociétés, on répète à raison que le travail est en crise, on peut sans aucun doute soutenir que les professions de santé connaissent les mêmes défis et les mêmes grandes évolutions que le travail en général, depuis les problèmes de financement, de rentabilité, jusqu'aux questions de motivations individuelles. Et pourtant, une immense différence nous paraît distinguer et spécifier le domaine des soins : alors que le travail est de moins en moins consacré à la transformation d'une matière naturelle et peut paraître de plus en plus abstrait ou intellectuel, y compris dans les métiers encore dits manuels, la pratique quotidienne des soins procède d'une œuvre tant technoscientifique qu'humaine qui la rend à chaque fois singulière.

Il faut reconnaître que les soins ont été sous-estimés en tant que travail - avec l'art du singulier qui les caractérise -, sans doute parce que l'éthique a trop longtemps idéalisé les choses. De son côté, la science a cru pouvoir contrôler l'ensemble des activités et particulièrement la qualité de celles-ci. Fort heureusement celles et ceux qui participent aux mouvements d'analyse du care, autant que celles et ceux qui œuvrent - telles certaines associations de malades et la démarche du « partenariat patient » -, pour la mise en lumière de la distinction entre la qualité des soins et la qualité du soin et, par là, de la nécessité de prendre soin de l'être humain au-delà des actes et des soins qu'il requiert, ont énergiquement entamé cette reconnaissance sociologique mais également psychologique et morale du travail.

**Une éthique du travail des soins permet de considérer les soignants comme des « travailleurs » qui produisent, jour après jour, autant d'œuvres singulières.**

Des travailleurs dont il faut baliser les droits et les devoirs, à qui il faut assurer des conditions de travail justes et soutenables – quitte à prendre le risque de souligner à la fois la vulnérabilité et la responsabilité spécifiques de ces travailleurs.

C'est pour cette raison que nous organisons ces XVIèmes JIFESS sur ce thème car il nous apparaît qu'il est temps aujourd'hui, pour la nature même des soins proposés à la population et pour la qualité même des conditions de travail des différents intervenants, de développer une éthique en mesure de réguler les organisations et les processus de soins dont la dimension économique sera de moins en moins refoulée.



## DÉROULEMENT

Le Colloque se déroulera durant deux journées à Bruxelles (Woluwe) dans les auditoriums Lacroix situés dans les locaux du Secteur des Sciences de la Santé de l'Université catholique de Louvain (UCLouvain). Il conjuguera des séances plénières, des séances parallèles en groupes plus restreints et des tables rondes. Un moment festif est également prévu à l'issue de la première journée.

Les séances parallèles ont été organisées à partir d'un appel international à communications qui a donné lieu à un nombre important de propositions permettant de proposer une soixantaine de travaux, expériences et réflexions issus de Belgique, du Canada, de France, du Luxembourg et de Suisse.

Les **huit thèmes** qui structurent les séances parallèles se déclinent de la façon suivante :

1. Modèles organisationnels innovants et quête de sens des soignants, des cadres, des gestionnaires : quels constats ? Quels défis ? Quelles expériences ?
2. Évolution des attentes de la population et évolution du rapport au travail – quelles conciliations ou réconciliations possibles ?
3. Quelle articulation « ville-hôpital » pour un travail de soins ajustés et pour une continuité des soins optimale ?
4. Quel management innovant dans un système de soins en mutation ?
5. La prise en compte des dilemmes d'éthique clinique dans l'organisation des structures : comment le partenariat avec les patients peut-il faire évoluer la pertinence du service rendu à la population ?
6. L'implication des patients et des aidants proches dans la conception, dans l'organisation et dans la continuité des soins : quelles initiatives ?
7. Comment les soignants sont-ils aidés à accueillir la parole des patients et de leurs proches sans se sentir mis en cause dans leur fonction professionnelle ?
8. Comment agir dès la formation initiale et auprès des stagiaires pour les éveiller et les associer aux défis éthiques du travail des soins ?

Chaque participant aura ainsi l'occasion de s'inscrire **sur place le matin du premier jour** à deux séances parallèles de son choix et selon les places disponibles.

Nous vous souhaitons un agréable congrès, des échanges fructueux et des rencontres enrichissantes.

## L'éthique et le travail des soins

- Quels modèles organisationnels ?
- Quels défis individuels et collectifs ?
- Quelles orientations souhaitables ?

**jeudi 28 mai 2020**

08h00

### Collation d'accueil

#### SÉANCE PLÉNIÈRE

09h00

#### • **Les Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé : une ouverture sur le monde, un témoignage, un engagement**

Michel DUPUIS, Philosophe, Professeur à l'UCLouvain, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique

#### *Introduction*

• **Le travail des soins dans une société en mutation : enjeux pour aujourd'hui et pour demain**  
Dominique VANPEE, Médecin, Professeur, Président de l'Institut de Recherche Santé et Société (IRSS), Secteur des sciences de la santé, UCLouvain, Belgique

#### *Modératrice de la matinée :*

Chantal VAN CUTSEM, Infirmière, Directrice du Département Infirmier, Cliniques Universitaires de Bruxelles - Hôpital Erasme – ULB, Belgique

09h30

#### • **Travail des soins, travail du sens**

Michel DUPUIS, Philosophe, Professeur à l'UCLouvain, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique

10h15

#### • **Pour des pratiques porteuses de sens et respectueuses des personnes**

*Qu'est-ce qui dépend de nous et qu'est-ce qui n'en dépend pas ?*

Walter HESBEEN, Infirmier et Docteur en santé publique, Responsable pédagogique du GEFERS, Professeur à l'UCLouvain, Rédacteur en chef de la revue *Perspective soignante*, Belgique et France

11h00

### Pause

11h30

#### • **Complicité et climat éthique dans les organisations : quelles responsabilités pour le témoin d'actes non conformes commis par d'autres ?**

Marion FISCHER LERESCHE, Éthicienne, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne, Suisse

Table ronde et débat avec la participation de :

#### *Animée par :*

Chantal VAN CUTSEM, Infirmière, Directrice du Département Infirmier, Cliniques Universitaires de Bruxelles - Hôpital Erasme – ULB, Belgique

Serge PHILIPPON, Cadre supérieur de santé, EHPAD de Bussière Dunoise, Responsable du développement du GEFERS, France

#### *Avec la participation de :*

Parla ASTARCI, Chirurgien, Chef du département Cardiovasculaire, Cliniques Universitaires Saint Luc – UCLouvain, Bruxelles, Belgique

Monique BIRKEL, Directrice des soins infirmiers, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

Héloïse HALIDAY, Psychologue clinicienne, Docteure en psychopathologie, Université Paris Nanterre, France

Sylvie LAROCQUE, Directrice, École des sciences infirmières, Université Laurentienne, Canada

12h30

### Lunch

14h15

• **Séances parallèles**

Les thèmes qui structurent ces séances parallèles sont :

- 1 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens
- 2 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens (BIS)
- 3 • Quel management innovant dans un système de soins en mutation ?
- 4 • Aider les soignants à accueillir la parole des patients et de leurs proches
- 5 • Comment agir dès la formation initiale et auprès des stagiaires pour les éveiller et les associer aux défis éthiques du travail des soins ?
- 6 • Évolution des attentes de la population et évolution du rapport au travail
- 7 • Articulation « ville-hôpital » pour un travail de soins optimal ?

*Le choix des séances parallèles s'effectuera le jeudi matin au stand d'accueil des participants.*

16h00

**Pause**

SÉANCE PLÉNIÈRE

*Modérateur de l'après-midi :*

**Parla ASTARCI**, Chirurgien, Chef du département Cardiovasculaire, Cliniques Universitaires Saint Luc – UCLouvain, Bruxelles, Belgique

16h30

• **Une commission professionnelle et sociale au service des médecins - Expérience depuis 2015**  
**Jacques MACHIELS**, Président, **Aude BOEYEN**, Responsable, Commission professionnelle et sociale, Ordre provincial des médecins de Bruxelles et Brabant Wallon, Belgique

17h00

• **Une pratique innovante pour un fonctionnement en mouvement**  
**Aurélie MONCELON** (Aide-soignante), **Cécilia DOMELIER** (Aide médico-psychologique), **Patrick BRUNERI** (Directeur), Village Répit Famille Touraine (VRF Touraine), France

17h30

• **Pourquoi penser/panser le travail est-il devenu une préoccupation éthique aujourd'hui, entre dignité et rationalité ?**  
**Pierre FIRKET**, Professeur au département de médecine générale de l'ULiège et Directeur du CITES - Clinique du Stress et du Travail, Belgique

18h00

• **Conclusion de la première journée**

20h00

**Soirée festive sur inscription** dans les salons du musée de la Bière sur la Grand-Place de Bruxelles

## SÉANCES PARALLÈLES • JEUDI 28 MAI DE 14H00 À 16H00

### • SÉANCE 1 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens : Quels constats ? Quels défis ? Quelles expériences ?

Modérateur : Walter HESBEEN

- **Bien vivre au travail en gériatrie : témoignage d'un accompagnement systémique**  
Marie-Claude MIREMONT, GRIEPS, Christophe MONTEL, Centre hospitalier du Bassin de Thau (Sète), France
- **Partage d'expérience : le projet du Groupe d'Éthique Clinique (GEC) du CHU Brugmann**  
Thérèse LOCOGE, CHU de Bruxelles, César MEURIS, Haute École Robert Schuman (HERS), Belgique
- **Comment créer la dimension « FOYER » dans une MR-MRS ?**  
Christine PERMANNE, MRS-MR – Notre-Dame de Bonne Espérance, Châtelet, Belgique
- **Co-construire la responsabilité collective pour prodiguer ensemble un « juste soin »**  
Serge PHILIPPON, EHPAD Bussière-Dunoise, France

### • SÉANCE 2 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens : Quels constats ? Quels défis ? Quelles expériences ?

Modérateur : Michel DUPUIS

- **Vers un nouveau modèle d'organisation pour une meilleure qualité des soins et une meilleure qualité de vie au travail**  
Patricia BEAUFAYS, Edgard PETERS, Aide & Soins à Domicile, Belgique
- **La fatigue de l'infirmier la nuit**  
Mélanie SCHWACH, Institut Gustave Roussy, Villejuif, France
- **10 ans d'expérience de la fonction d'infirmière coordinatrice en soins oncologiques : constats, défis et objectifs d'avenir**  
Anne MARCOVITCH, Institut Jules Bordet, Bruxelles, Belgique
- **Réactualiser la psychothérapie institutionnelle pour innover en santé mentale – Du bon usage de certains « opérateurs » dans l'organisation des équipes**  
Héloïse HALIDAY, Université Paris-Nanterre, France

### • SÉANCE 3 • Quel management innovant dans un système de soins en mutation ?

Modératrice : Chantal VAN CUTSEM

- **Le tutorat, levier d'intégration et d'insertion du travail à domicile – Regards croisés « Aide & Soins »**  
Audrey MAIGRE, Anne-Sophie PAQUET, Fédération Aide et Soins à Domicile (FASD), Belgique
- **Manager autrement : un besoin et une responsabilité collective**  
Rita KEHRER, Maison Béthel, Oberhausbergen, France
- **Leadership et intelligence collective : comment réinventer l'un pour développer l'autre ?**  
Olivier CALLEBAUT, Éric VANAUTGAERDEN, CHU UCL Namur (site Godinne), Belgique
- **Maintenir le sens de l'humanisme par une posture managériale éthique : idéalisme ou défi pour l'hôpital ? Retour d'expérience.**  
Fabrice CAROULLE, Hôpitaux Robert Schuman, Luxembourg

### • SÉANCE 4 • Comment les soignants sont-ils aidés à accueillir la parole des patients et de leurs proches ?

Modérateur : André NÉRON

- **La dignité partagée entre soignés et soignants rétablit la réciprocité dans la relation de soins**  
Bruno SEYS, Maison médicale Alpha Santé, ASBL, Bruxelles, Belgique



**- Penser le processus de soin de manière transculturelle**

Martine LALOUX, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELB), Belgique

**- Traceur et revue de dossiers (interview)**

Laëtitia BARO, Mélanie FRANCISCO, Julie SCHWEICH, Éric ERCOLANI, David DORKEL, Centre hospitalier de Luxembourg, Luxembourg (CHL)

**- La préoccupation éthique en formation initiale soignante**

Marie PETRUS-KRUPSKY, France

**• SÉANCE 5 • Comment agir dès la formation initiale et auprès des stagiaires pour les éveiller et les associer aux défis éthiques du travail des soins ?**

*Modératrice :* Chantal DUPONT

**- Accompagnement des stagiaires au développement de la compétence éthique dans la pratique des soins**

Bérénice MENOUX, Maison Béthel, Oberhausbergen, France

**- Faites des cartes, pas des calques ! Un projet transversal d'accompagnement à la démarche réflexive en formation initiale infirmière**

Gwenaëlle CLAIRE, Valérie LANDRE, Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon, Neuilly-sur-Marne, France

**- Le dispositif d'apprentissage professionnalisant « action communautaire » comme outil d'expression à l'éthique**

Hélène TROUSSON, Cédric HUBLET, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine, Belgique

**- Rôle des patients dans la formation des (futurs) professionnels de la santé pour les conscientiser aux défis éthiques du travail des soins**

Cassandra DERMIENCE, Véronique TSHIAMALENGE, Ligue des usagers des services de santé (LUSS), Belgique

07

**• SÉANCE 6 • Évolution des attentes de la population et évolution du rapport au travail – quelles conciliations ou réconciliations possibles ?**

*Modérateur :* Raymond GUEIBE

**- L'analyse post-événementielle, outil d'éthique pratique**

Bénédicte MINGUET, Groupe santé, CHC Liège, Belgique

**- Comment penser un monde du travail dans lequel la crise nous organise au lieu de nous désorganiser ?**

Maude VACHERET, Mathilde FOLTIER, ADEF Résidences, France

**- Le respect : qui commence ? Droit, devoir, responsabilité ? Des managers aux travailleurs et des soignants aux patients. Temps interactif**

Isabelle DAGNEAUX, Centre de Bioéthique de l'Université de Namur, Belgique

**- Une toute autre manière d'appréhender l'intervention : un défi organisationnel, fruit d'un véritable travail de coopération**

Edith COLLARD, Maëliiss CORNEZ, Charlotte HUBERT, Lionel CHASSIGNEUX, CHU UCL Namur (site Godinne), Belgique

**• SÉANCE 7 • Quelle articulation « ville-hôpital » pour un travail de soins ajustés et pour une continuité des soins optimale ?**

*Modérateur :* Parla ASTARCI

**- Comité éthique volet soins**

Élisabeth LE MERCIER, Arnaud MARGET, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

**- La coordination infirmière : une réponse pour un parcours « sur-mesure » fédérateur de liens entre la ville et l'hôpital en France**

Élise ROCTON, Véronique DESSENS, CHU de Nantes, France

**- La Télémédecine au CHL : une nouvelle organisation des parcours de soins**

Fabrice PERROT, Brigitte WÉRY, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

## L'éthique et le travail des soins

- Quels modèles organisationnels ?
- Quels défis individuels et collectifs ?
- Quelles orientations souhaitables ?

**vendredi 29 mai 2020**

08h30

### Collation d'accueil

#### SÉANCE PLÉNIÈRE

*Modérateur de la matinée :*

Walter HESBEEN, Responsable pédagogique du GEFERS

09h00

#### • Senior Millenium

Frédéric MENNEL, Cadre soignant chef d'unité de gériatrie, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

#### • Le partenariat-patient comme facteur majeur d'évolution et d'amélioration du système de soins

André NÉRON, Directeur du Bureau Partenariat Patient, Collaborateur scientifique - Centre de Recherche Economie de la santé, Université Libre de Bruxelles (ULB), Belgique

#### • Repérage et traitement du quotidien au sein d'un atelier d'éthique institutionnelle

Tonino D'ARCANGELO, Patrick ROBERT, ASBL La Galice et Laurent RAVEZ, UNamur, Belgique

10h30

### Pause

11h00

#### • Séances parallèles

*Les thèmes qui structurent ces séances parallèles sont :*

- 1 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens
- 2 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens (BIS)
- 3 • Quel management innovant dans un système de soins en mutation ?
- 4 • Aider les soignants à accueillir la parole des patients et de leurs proches
- 5 • Comment agir dès la formation initiale et auprès des stagiaires pour les éveiller et les associer aux défis éthiques du travail des soins ?
- 6 • Dilemmes éthiques, organisation des structures et partenariat-patients
- 7 • Implication des patients et des aidants proches

*Le choix des séances parallèles s'effectuera le jeudi matin au stand d'accueil des participants.*

13h00

### Lunch



14h15

SÉANCE PLÉNIÈRE

*Modérateur de l'après-midi :*

Michel DUPUIS, Responsable scientifique du GEFERS

- **Les nouvelles technologies vont-elles affecter le soin et les relations entre les prestataires et les patients ? La bienveillance et la solidarité confrontées à un double défi anthropologique et sociétal**

Christian LÉONARD, Directeur général, SCIENCESANO, Bruxelles, Belgique

- **Qualités de présence et programmes qualité dans les soins : quelles articulations ?**

Bénédicte de VILLERS, Docteure en Philosophie, Coordinatrice Qualité au Centre Neuro-Psychiatrique Saint-Martin (CNP), Dave, Belgique

- **Garder le cap !**

Diane GROBER-TRAVIESAS, Docteure en sciences de l'éducation, Directrice, Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale Bourgogne Franche-Comté, Croix-Rouge Française – site de Quétigny –Dijon, Franc

- **Débat**

16h30

- **Conclusion et perspectives**

Benoît DUFRENOY, Michel DUPUIS, Raymond GUEIBE, Walter HESBEEN, Fondateurs du GEFERS

16h45

**Fin du colloque**



## COMMUNICATIONS SUR POSTERS

- **Le défi éthique des professionnels dans les cas de maltraitance envers les personnes âgées atteintes de démence par un proche aidant sans cadre d'action légal**

Sylvie LAROCQUE, Lynn AUBUCHON, Université Laurentienne, Canada

- **Est-ce que l'éthique est intégrée par les étudiantes lors de leur formation au baccalauréat en sciences infirmières ?**

Sylvie LAROCQUE, Anne Marise LAVOIE, Lynn AUBUCHON, Université Laurentienne, Canada

- **Le journal de bord et les dilemmes éthiques vécus en stage**

Lynn AUBUCHON, Elena HUNT, Anne Marise LAVOIE, Sylvie LAROCQUE, Université Laurentienne, Canada

- **Sensibilisation au dilemme éthique auprès des étudiants infirmiers en IFSI de semestre 4**

Séverine LALANDE, Croix-Rouge IRFSS Centre Val de Loire, Tours, France



## PUBLICATIONS

Un certain nombre de conférences et communications seront publiées - soit sous forme d'articles dans la revue **Perspective soignante** - soit au sein d'un ouvrage collectif qui sera publié aux **Éditions Seli Arslan - Paris**.

Il sera possible d'adhérer à GEFERS Association durant le colloque. L'adhésion comprend un abonnement annuel à la revue **Perspective Soignante**.

Rendez-vous au stand de GEFERS Association.

*Perspective  
soignante*

## SÉANCES PARALLÈLES • VENDREDI 29 MAI DE 11H00 À 13H00

### • SÉANCE 1 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens des soignants, des cadres, des gestionnaires : quels constats ? Quels défis ? Quelles expériences ?

Modérateur : Serge PHILIPPON

**- Nouveaux modèles de travail pour l'hôpital : un tour d'horizon**

Marie Paule SIDON, Fabrice PERROT, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

**- Tübbe : un modèle de maison de repos où il fait bon vivre et travailler**

Christophe CREVIAUX, Foyer Saint Joseph – Valloris, Mons, Belgique

**- Avez-vous besoin de tout savoir sur moi ?**

Sophie YERNAUX-HODY, écrivain public, Belgique

**- Les approches centrées sur la personne permettent-elles d'améliorer le bien-être au travail et de répondre aux aspirations des professionnels du vieillissement ?**

Olivier BROLIS, UCLouvain et Simon ERKES, ASBL Senior Montessori, Belgique

### • SÉANCE 2 • Modèles organisationnels innovants et quête de sens des soignants, des cadres, des gestionnaires : quels constats ? Quels défis ? Quelles expériences ?

Modérateur : André NÉRON

**- L'aventure du Local « 232 » au CHU de Dinant – Intelligence collective et Quête de sens dans le domaine des soins de santé**

Marielle DEWEZ, Hervé ÉTIENNE, CHU UCLouvain Namur (site Dinant), Belgique

**- L'infirmier de liaison aux Urgences adultes : renforcer le lien pour mieux prendre soin**

Arnaud MARGUET, Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

**- La C.A.S.E. Cellule d'Accompagnement et de Soutien Éthiques du secteur de la Santé de la Haute École Léonard de Vinci**

Dominique VAN ASBROECK, Catherine SCHMIT, Assan KHADIRA, Haute École Léonard de Vinci, Parnasse-ISEI, Bruxelles, Belgique

**- L'éthique comme élément fédérateur : une expérience de construction collective d'un code éthique hospitalier**

Luc DESPLANQUE, CH Wallonie Picardie, Belgique

### • SÉANCE 3 • Quel management innovant dans un système de soins en mutation ?

Modérateur : Dominique VANPEE

**- La rationalisation gestionnaire à l'épreuve de la gouvernance**

Monique BIRKEL, Marie-Pierre LAGARDE, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

**- Développer des pratiques porteuses de sens : mobilisation des talents d'une équipe au travers de l'apport du dialogue hiérarchique**

Véronique LEROY, Sabrina RINALDI, CHU UCLouvain Namur Godinne, Belgique

**- Découvrir des équipes épuisées et bousculées par un déménagement et un changement de direction... Et se donner pour défi de les impliquer et de leur faire confiance dans leur quête de sens et de recherche de qualité**

Chantal DEHON, Maison de Repos et de Soins, Wavre, Belgique

**- La mise en évidence de dilemmes éthiques : quels leviers pour les cadres de santé ?**

Angélique MAQUART, CHU de Reims, France

### • SÉANCE 4 • Comment les soignants sont-ils aidés à accueillir la parole des patients et de leurs proches sans se sentir mis en cause dans leur fonction professionnelle ?

Modératrice : Chantal DUPONT



**- Les limites de l'objectivation dans l'Aide et les Soins à domicile – Concilier outils d'évaluation et approche humaine**

Audrey MAIGRE, Virginie RUSSO, Fédération Aide et Soins à Domicile (FASD), Belgique

**- Au cœur des interactions entre professionnels et familles à domicile : entre « épreuves de professionnalité » et « pratiques prudentielles » - une co-construction nécessaire pour un accompagnement de qualité**

Geneviève AUBOUY, ASBL Aidants Proches, Belgique

**- Éthique et résistance**

Florence CRICK, Institut Jules Bordet, Belgique

**- Renforcer l'humain dans le soin : l'implémentation du MPHSI (Modèle de partenariat humaniste en soins infirmiers)**

Jacques DUMONT, Chantal VAN CUTSEM, CHU Erasme – ULB, Bruxelles, Belgique

**• SÉANCE 5 • Comment agir dès la formation initiale et auprès des stagiaires pour les éveiller et les associer aux défis éthiques du travail des soins ?**

Modérateur : Laurent RAVEZ

**- Comment agir préventivement auprès des futurs professionnels du soin pour les éveiller et les associer aux défis éthiques au travers d'un outil réflexif ?**

Pascale BROCHÉ, Mélanie OUDEWATER, Dominique LANGHENDRIES, Respect Seniors, Belgique

**- Le récit narratif en éthique et la construction identitaire du futur professionnel sage-femme**

Séverine LALANDE, Croix-Rouge IRFSS Centre Val de Loire, Tours et Isabelle BOIDRON-BALIGAND, ESF du CHRU de Tours, France

**- Éthique du soin, professionnel et étudiant**

Sophie GOBERVILLE-PYRAULT, CHU de Tours, France

**- Envisager la transposition pédagogique en formation initiale d'un modèle théorique du soin : partage d'expérience de la transposition du modèle partenariat humaniste en santé**

Catherine ROMANUS, Pascaline HERPELINCKX, Haute École Libre de Bruxelles Ilya Prigogine (HELB), Belgique

11

**• SÉANCE 6 • La prise en compte des dilemmes d'éthique clinique dans l'organisation des structures : comment le partenariat avec les patients peut-il faire évoluer la pertinence du service rendu à la population ?**

Modérateur : Raymond GUEIBE

**- Le rôle des patients dans l'éthique clinique, la qualité des soins et des services – Comités de patients et Comités d'éthique**

Martine DELCHAMBRE, Pierre LISENS, Ligue des usagers des services de santé (LUSS), Belgique

**- « L'humilgence » : un principe éthique renforçant l'autodétermination du patient et la connaissance du soignant ?**

Inès DEMARET, Haute École Louvain en Hainaut (HELHa), Belgique

**- Mais je n'ai jamais demandé à être ici moi !**

Olivia HODY, Comité d'Éthique Hospitalier, Centre Hospitalier du Nord – Ettelbruck, Luxembourg

**- Patient Partenaire : un projet institutionnel ambitieux**

Marie Noëlle MATZ, Centre hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

**• SÉANCE 7 • L'implication des patients et des aidants proches dans la conception, dans l'organisation et dans la continuité des soins : quelles initiatives ?**

Modérateur : Michel DUPUIS

**- Quelle est la place des soins infirmiers dans la satisfaction globale des patients et l'importance qu'ils y accordent dans leur fidélisation déclarée?**

Sara GALHARDAS, Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

**- L'expérience de soins des personnes transplantées hépatiques à l'hôpital Erasme**

Ivo MATEUS, Dan LECOCQ, Université Libre de Bruxelles (ULB), Belgique

**- Projet patient partenaire des soins palliatifs**

Katrin KOSTER, Jorge DOS SANTOS, Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), Luxembourg

## LIEUX ET ACCÈS

Le Colloque se déroulera dans les locaux du Secteur des Sciences de la Santé de l'Université Catholique de Louvain :

**UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN**  
**AUDITOIRES LACROIX**  
**SITE DE WOLUWÉ**

**AVENUE EMMANUEL MOUNIER, 51**  
**1200 BRUXELLES**

Le site de l'Université Catholique de Louvain est facilement accessible par les transports en commun depuis le centre ville de Bruxelles (Métro Alma) et dispose de vastes parkings.

Bruxelles est accessible par la route, le Thalys, les trains régionaux et l'avion.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

• **Les frais d'inscription au colloque sont les suivants :**

- Prix normal : 295€
- Groupe de professionnels (à partir de 6 personnes d'un même établissement) : 260€
- Orateurs (issus de l'appel à communications) : 250€
- Étudiants (en formation initiale) : 200€

*Ces frais d'inscription comportent la participation aux deux journées, les petits déjeuners, les repas du midi et les collations lors des pauses.*

Inscriptions en ligne sur [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr)

*Les inscriptions seront prises dans leur ordre d'arrivée dans la limite des places disponibles.*

*Pour les établissements publics français, une convention de formation professionnelle pourra être établie avec le GEFERS, département de Santé-Travail-Service, enregistré sous le numéro d'agrément 11 75 42575 75 auprès de la Préfecture d'Ile-de-France et, agréé Datadock sous la référence 0027864.*

## SOIRÉE FESTIVE

La soirée festive se tiendra le jeudi 28 mai dès 20 heures dans les salons du musée de la bière, sur la Grand-Place de Bruxelles.

Musée de la bière  
Grand-Place, 10  
1000 Bruxelles

Le coût de la participation à la soirée festive est de 55€ par personne.

*L'inscription à la soirée se fait également en ligne, en fin de formulaire d'inscription au colloque.*

**GEFERS** : « La relation à l'humain et son questionnement éthique »

**Un département de Santé - Travail - Service** | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 | [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr) - [contact@gefers.fr](mailto:contact@gefers.fr)